



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

27 ottobre 2019

La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Il contributo per l'acquisto di apparecchi acustici

Per ottenere un contributo per l'acquisto di apparecchi acustici è necessario avere un'ipoacusia pari almeno al 34% e una perdita uditiva superiore ai 55 decibel: lo abbiamo spiegato a Roberto (nome di fantasia), che si apprestava ad acquistare degli apparecchi per l'anziana madre.

"Mia madre ha una certa età e da qualche anno il suo udito è peggiorato notevolmente", ha detto Roberto rivolgendosi alla Difesa civica: "Finalmente sono riuscito a convincerla a provare gli apparecchi acustici, anche perché, col tempo, questo problema la stava isolando sempre più dal suo ambiente di vita. Mi sono interessato su come fare per ottenere un contributo per l'acquisto, ma non sono sicuro sulla procedura da seguire: qualche nostro conoscente si è rivolto direttamente alle ditte fornitrici degli apparecchi acustici, altri invece si sono rivolti agli uffici dell'Azienda sanitaria. Non vorrei sbagliare, come devo procedere?".

Abbiamo spiegato a Roberto che per richiedere un contributo a carico dell'Azienda sanitaria per l'acquisto degli apparecchi acustici sono necessari alcuni presupposti: in primo luogo, la persona che lo richiede deve avere un'invalità per ipoacusia (indebolimento dell'udito) a entrambe le orecchie pari almeno al 34%; inoltre, la perdita uditiva per gli assistiti di età superiore ai 18 anni deve partire dai 55 decibel nell'orecchio migliore ed essere certificato da audiogramma effettuato dal medico specialista.

Una volta dati questi requisiti, l'utente può anche contattare direttamente l'Azienda sanitaria, allegando copia della prescrizione, il modulo della richiesta e indicando la ditta che è stata scelta e il preventivo. Di norma, però, l'interessato si rivolge ad una ditta fornitrice iscritta nella lista provinciale, che si occupa generalmente di svolgere il procedimento di richiesta del contributo all'Azienda sanitaria. Una volta ottenuta l'autorizzazione dell'Azienda, che non è legata al reddito della persona richiedente, l'interessato può pagare la differenza tra il costo complessivo degli apparecchi acustici e il contributo ottenuto. L'entità del contributo può andare da un minimo di 650 € a un massimo di 750 € per apparecchio.

Info

Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche?

Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano

Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30; ven. 09.00 – 12.00

Tel.: 0471 946 020 – appuntamento gradito

e-Mail: posta@difesacivica.bz.it

Formulario disponibile su: www.difesacivica.bz.it



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it