



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

27 novembre 2016

La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Il paziente può richiedere al medico copia della documentazione clinica?

Il medico deve mettere a disposizione del suo assistito la documentazione clinica in suo possesso. È quanto abbiamo spiegato a Valentina, che si è rivolta alla Difesa civica poiché il medico dal quale era stata in cura per qualche tempo non aveva voluto rilasciarle copia dei referti medici che la riguardavano.

“Tempo fa”, ha detto Valentina rivolgendosi alla Difesa civica, “ho deciso di affidarmi a un medico, libero professionista specialista per le disfunzioni della tiroide, del quale avevo sentito dire molto bene. Così mi sono recata dal medico privato che mi aveva seguito fino a quel momento per chiedergli copia della documentazione medica. Lui mi ha risposto che mi avrebbe eventualmente dato una copia delle lastre delle ecografie, ma non altra documentazione. Ma è davvero così che funziona? Non ho diritto ad avere la documentazione medica che mi riguarda?”.

Abbiamo spiegato a Valentina che, in generale, in caso di ricovero del paziente il medico redige la cartella clinica, che contiene tutti i dati anamnestici e obiettivi sulla sua condizione clinica e le attività diagnostico-terapeutiche effettuate nel corso del ricovero, e che il paziente ha diritto ad ottenere copia della cartella clinica. Ma anche al di fuori dei casi di ricovero in una struttura ospedaliera o in una clinica, le abbiamo detto, il medico attesta in modo puntuale i dati sanitari raccolti, ed è tenuto a rilasciare alla persona assistita certificazioni relative allo stato di salute che attestino in modo completo i dati anamnestici raccolti e i rilievi clinici direttamente constatati e documentati. È quanto previsto dall'articolo 24 del Codice di deontologia medica. Il medesimo Codice prevede, inoltre, che il medico metta a disposizione della persona assistita la documentazione clinica in suo possesso o la metta a disposizione di medici o istituzioni espressamente indicati dal paziente. Lo specialista preso il quale è stata in cura non può quindi negare a Valentina copia della documentazione clinica che la riguarda.

Info

Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche?

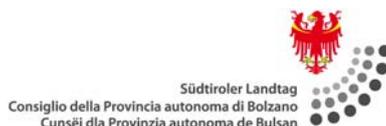
Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano

Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30; ven. 09.00 – 12.00

Tel.: 0471 301 155

e-Mail: posta@difesacivica.bz.it

Formulario disponibile su: www.difesacivica.bz.it



Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it