



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

15 maggio 2016

La Difesa civica per te

A cura della Difensora civica Gabriele Morandell

Esenzione dal ticket per indigenza

In caso di indigenza, ovvero quando non si ha alcun tipo di reddito o di patrimonio, è possibile ottenere l'esenzione dal ticket sanitario: prima, però, è necessario che questa condizione sia certificata dal distretto sociale. Lo abbiamo spiegato ad Andrea (nome di fantasia), che si trovava in questo stato dopo aver chiuso la sua attività.

“Sto attraversando un periodo di grave difficoltà economica”, ha detto Andrea rivolgendosi alla Difesa civica, “poiché in poco tempo ho dovuto chiudere la mia attività di artigiano, e non potendo più far fronte ai debiti accumulati ho dovuto anche lasciare la mia abitazione. Il distretto sociale, a cui mi sono rivolto e che mi sta aiutando in questo momento, mi ha detto che non avendo reddito né patrimonio posso ottenere l'esenzione dal ticket per le prestazioni sanitarie: come devo fare per averla?”.

Abbiamo spiegato ad Andrea che la cosiddetta esenzione totale dalla compartecipazione alla spesa sanitaria, che ha il codice E99, è riservata alle persone che si trovano in situazione di indigenza, stato in cui effettivamente si trova questo cittadino. A differenza degli altri tipi di esenzione, attestati direttamente presso il distretto sanitario e validi a partire da quello stesso momento, l'esenzione E99 è caratterizzata da una sorta di doppio binario. Infatti, la condizione economica in base alla quale l'assistito non ha alcuna forma di reddito o di patrimonio (indigenza) deve essere attestata dai servizi sociali: non appena il distretto sociale ha rilasciato questa dichiarazione scritta, la persona si deve recare al distretto sanitario e farla registrare. Essa sarà valida solo a partire dal momento in cui è registrata al distretto sanitario, pertanto le prestazioni eseguite o prescritte dal medico prima di questa registrazione, o nel periodo tra il rilascio della dichiarazione dei servizi sociali e la registrazione, non sono esentate. Per questo motivo, abbiamo consigliato ad Andrea di recarsi il più presto possibile al distretto sociale per ottenere l'attestazione di indigenza, da portare poi al distretto sanitario.

Info

Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche?

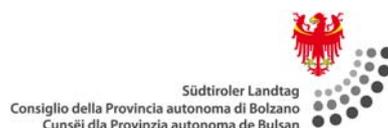
Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano

Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30; ven. 09.00 – 12.00

Tel.: 0471 301 155

e-Mail: posta@difesacivica.bz.it

Formulario disponibile su: www.difesacivica.bz.it



Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it